

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА  
НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ СУБЛИЦЕНЗИОННОГО ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПРАВА  
НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ЭВМ НА УСЛОВИЯХ ПРОСТОЙ  
(НЕИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ) ЛИЦЕНЗИИ  
ПО i-Bonus (пользовательская версия)  
Редакция №4**

г. Москва

Дата утверждения: «30» декабря 2020 г.

Данный документ является публичной Офертой Общества с ограниченной ответственностью «Ай-Ритейл Рус», именуемого в дальнейшем «Лицензиат», и содержит все существенные условия сублицензионного договора о предоставлении права на использование программы для ЭВМ на условиях простой (неисключительной) лицензии. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий лицо, производящее акцепт Оферты, становится «Сублицензиатом-Пользователем» (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте), а **Лицензиат** и **Сублицензиат-Пользователь** совместно — **Сторонами Договора**. Условия публичной Оферты утверждены решением Генерального директора **Лицензиата**.

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- 1.1. Оферта** – настоящий публичный договор. Актуальная, а также ранее действовавшие редакции настоящей Оферты опубликованы в сети-интернет по адресу <https://i-bonus.me/documents/>
- 1.2. Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие условий Оферты Сублицензиатом-Пользователем, путём осуществления действий, указанных в п. 2.2 настоящей Оферты.
- 1.3. Сублицензиат-Пользователь** - лицо, приобретающее право на использование ПО i-Bonus (пользовательская версия) на условиях простой (неисключительной) лицензии.
- 1.4. Лицензиат** – лицо, предоставляющее право на использование ПО i-Bonus (пользовательская версия) на условиях простой (неисключительной) лицензии.
- 1.5. Лицензия** - право на использование ПО i-Bonus (пользовательская версия) в объеме и пределах, установленных настоящим Договором и Тарифным планом по Лицензиям, на условиях простой (неисключительной) лицензии с сохранением за Лицензиатом права выдачи лицензий другим лицам.
- 1.6. Лицевой счёт Сублицензиата-Пользователя** – технологическое средство учёта обязательств между Сублицензиатом-Пользователем и Лицензиатом, вытекающих из настоящего Договора, имеющее следующие реквизиты: «номер (ID)» лицевого счёта.
- 1.7. Сервер** - обслуживающее устройство в системах автоматической обработки информации, на котором размещено программное обеспечение Лицензиата – ПО i-Bonus (пользовательская версия), ПО i-Bonus (демонстрационная версия)
- 1.8. ПО i-Bonus (демонстрационная версия)** - представленная в объективной форме совокупность программного кода, данных, команд и других сопутствующих программных продуктов, предназначенная для использования Сублицензиатами-Пользователями в ознакомительных целях.
- 1.9. ПО i-Bonus (пользовательская версия)** – представленная в объективной форме совокупность программного кода, данных, команд и других сопутствующих программных продуктов, предназначенная для использования Сублицензиатами-Пользователями в предпринимательской деятельности с целью, в том числе, но не ограничиваясь:
  - Организации программы лояльности с возможностью управления системой скидок, начисления кэшбэка, выпуска карт лояльности, обработки (оцифровки) информации, создания личного кабинета конечного потребителя товаров и/или услуг Сублицензиата-Пользователя;
  - Организации сбора отзывов;
  - Создания рекламных кампаний по продвижению товаров и/или услуг Сублицензиата-Пользователя

За дополнительную плату Сублицензиату-Пользователю может быть предоставлено право использования модулей расширенной функциональности ПО i-Bonus (пользовательская

- версия). Актуальный список модулей расширенной функциональности ПО i-Bonus (пользовательская версия) доступных для использования Сублицензиатами-Пользователями опубликован в сети-интернет по адресу <https://i-bonus.me/documents/>
- 1.10. **Обновление ПО i-Bonus (пользовательская версия)** – программное обеспечение, изменяющее, заменяющее и/или дополняющее ПО i-Bonus (пользовательская версия). Все Обновления ПО i-Bonus (пользовательская версия) являются его неотъемлемыми составными частями.
  - 1.11. **Отчётный период** – календарный месяц, в течение которого Сублицензиатом-Пользователем совершались действия, предусмотренные предметом настоящего Договора. Первое число месяца – начало Отчётного периода, последнее число месяца – конец Отчётного периода. Учёт Отчетного периода ведётся по московскому времени.
  - 1.12. **Параметры ПО i-Bonus (пользовательская версия)** - разрешенные Лицензиатом Параметры для использования, определенные в Тарифном плане.
  - 1.13. **Дополнительные услуги** – услуги информационного и иного характера, оказываемые Лицензиатом Сублицензиату-Пользователю в рамках Публичной оферты на заключение договора оказания рекламных услуг, за которые Лицензиат взимает плату (Актуальная версия опубликована в сети-интернет по адресу <https://i-bonus.me/documents/>)  
Список Дополнительных услуг и тарифы на их оказание опубликованы в сети-интернет по адресу <https://i-bonus.me/documents/>. Дополнительные услуги являются неотъемлемой частью ПО i-Bonus (пользовательская версия). Сублицензиат по своему усмотрению определяет перечень и объём Дополнительных услуг, которыми он пользуется.
  - 1.14. **Представитель Сублицензиата-Пользователя** – физическое лицо, сотрудник Сублицензиата-Пользователя или иное лицо, которому Сублицензиат-Пользователь предоставил логин и код пароль для доступа к ПО i-Bonus (пользовательская версия).
  - 1.15. **Способ оплаты** - вид платежа или платёжной системы, с помощью которых Сублицензиат-Пользователь осуществляет платежи в адрес Лицензиата.
  - 1.16. **Личный кабинет Сублицензиата-Пользователя** - интернет-ресурс, посредством которого Сублицензиату-Пользователю предоставляется доступ к ПО i-Bonus (пользовательская версия) на веб-основе. Адрес Личного кабинета Сублицензиата-Пользователя - <https://lk.i-bonus.me/>
  - 1.17. **Тарифный план** – являющееся неотъемлемой частью Договора описание ПО i-Bonus (пользовательская версия), включающее в себя: - описание объема предоставляемых Сублицензиату-Пользователю прав использования ПО i-Bonus (пользовательская версия); - функций ПО i-Bonus (пользовательская версия) доступных Сублицензиату-Пользователю; - условий и стоимости их предоставления. Список тарифных планов опубликован в сети-интернет по адресу <https://i-bonus.me/documents/>
  - 1.18. **База знаний** – информационный комплекс, представляющий собой совокупность инструкций и/или рекомендаций и/или часто задаваемых вопросов и ответов на них. Функциональные возможности Базы знаний позволяют устанавливать настройки приватности, тем самым делать ее доступной для заранее определенного либо неограниченного круга лиц. Информация, ставшая доступной для Сублицензиата-Пользователя в рамках полученного доступа к Базе знаний, является конфиденциальной.
2. **АКЦЕПТ ОФЕРТЫ**
    - 2.1. Настоящий Договор считается заключенным с любым физическим или юридическим лицом с момента полного и безоговорочного акцепта таким лицом условий настоящей Оферты. С момента полного и безоговорочного акцепта условий настоящей Оферты указанное лицо становится Стороной настоящего Договора.
    - 2.2. Полным и безоговорочным акцептом условий настоящей Оферты является факт пополнения Сублицензиатом-Пользователем баланса Лицевого счета в соответствии с условиями, изложенными в п.4.1.2 настоящей Оферты.
  3. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
    - 3.1. Лицензиат предоставляет Сублицензиату-Пользователю неисключительное право использования ПО i-Bonus (пользовательская версия), без права частичной или полной декомпиляции, по целевому назначению на территории всего мира на срок действия настоящего Договора, в объеме разрешённых параметров, а Сублицензиат-Пользователь

обязуется своевременно уплачивать Лицензионный платеж согласно выбранному Тарифному плану.

- 3.2. Стороны пришли к соглашению, что по настоящему Договору отчеты об использовании результата интеллектуальной деятельности не составляются.

#### **4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА**

- 4.1. Предоставление Лицензиатом прав использования ПО i-Bonus (пользовательская версия) осуществляется путем открытия Сублицензиату-Пользователю доступа к Серверу, на котором размещено ПО i-Bonus (пользовательская версия). Для получения доступа к ПО i-Bonus (пользовательская версия) Сублицензиату-Пользователю необходимо:

- 4.1.1. Зарегистрироваться в Личном кабинете Сублицензиата-Пользователя, путем ввода адреса электронной почты/номера мобильного телефона и кода пароля в специальной форме, тем самым получив от Лицензиата доступ к ПО i-Bonus (демонстрационная версия). Код пароль предоставляется Лицензиатом Сублицензиату-Пользователю по выбранному Сублицензиатом-Пользователем каналу связи, в том числе посредством направления на адрес электронной почты Сублицензиата-Пользователя.

- 4.1.2. Используя интерфейс ПО i-Bonus (демонстрационная версия) пополнить баланс своего лицевого счета на сумму не менее 5100 (пять тысяч сто) руб. 00 коп., из которых 5000 (пять тысяч) руб. 00 коп. - оплата фиксированного платежа за первый месяц использования ПО i-Bonus (пользовательская версия) Сублицензиатом-Пользователем, а 100 (сто) руб. 00 коп. – оплата права использования расширенной функциональности ПО i-Bonus (пользовательская версия) – Модуля обогащения данных (за 50 (пятьдесят) положительных запросов).

#### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **5.1. Лицензиат обязуется:**

- 5.1.1. Оказывать Сублицензиату-Пользователю техническую поддержку, которая в себя включает:
- 5.1.1.1. Консультирование по вопросам о возможностях ПО i-Bonus (пользовательская версия) и работе в нём - по телефону, электронной почте или иным средствам голосовой или телематической связи указанными в сети-интернет по адресу <https://i-bonus.me/> в соответствии с условиями принятого Сублицензиатом-Пользователем Тарифного плана. График работы службы технической поддержки с 9.00 до 19.00 по МСК;
- 5.1.1.2. Обеспечение возможности использования ПО i-Bonus (пользовательская версия) в соответствии с выбранным и оплаченным Тарифным планом.
- 5.1.2. В течение 5 (пяти) рабочих дней, следующих за днем списания с лицевого счета Сублицензиата-Пользователя суммы фиксированной части вознаграждения Лицензиата за первый месяц использования ПО i-Bonus (пользовательская версия), предоставить доступ Сублицензиату-Пользователю к функциональным составляющим ПО i-Bonus (пользовательская версия), в том числе к Дополнительным услугам.
- 5.1.3. В течение 5 (пяти) рабочих дней, следующих за днем списания с лицевого счета Сублицензиата-Пользователя суммы вознаграждения Лицензиата за предоставление права на использование расширенной функциональности ПО i-Bonus (пользовательская версия) – Модуля обогащения данных, предоставить доступ Сублицензиату-Пользователю к функциональным составляющим расширенной функциональности ПО i-Bonus (пользовательская версия) – Модулю обогащения данных.

##### **5.2. Лицензиат имеет право:**

- 5.2.1. Временно, на срок выполнения необходимых работ, полностью или частично прерывать предоставление доступа к ПО i-Bonus (пользовательская версия), в связи с заменой оборудования, программного обеспечения или проведением других плановых работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития ПО i-Bonus (пользовательская версия). Перерасчет и/или возврат денежных средств за использование ПО i-Bonus (пользовательская версия) в период проведения таких работ Лицензиатом не осуществляется.
- 5.2.2. Полностью или частично ограничить доступ к ПО i-Bonus (пользовательская версия) при невыполнении Сублицензиатом-Пользователем условий настоящего Договора.
- 5.2.3. Самостоятельно использовать ПО i-Bonus (пользовательская версия) или предоставлять право на его использование третьим лицам.
- 5.2.4. Запрашивать у Сублицензиата-Пользователя сверку взаиморасчетов.

5.2.5. В случае немотивированного отказа Сублицензиата-Пользователя от подписания Акта сверки взаиморасчетов, подписать его в одностороннем порядке, при этом Сублицензиат-Пользователь считается безоговорочно согласившимся с тем, что было отражено в Акте сверки взаиморасчетов.

**5.3. Сублицензиат-Пользователь обязуется:**

5.3.1. Не использовать ПО i-Bonus (пользовательская версия) с целью умышленного нарушения работы сервиса, а также соблюдать при его использовании требования законодательных актов или норм международного права. Сублицензиат-Пользователь самостоятельно несет ответственность за нарушение действующего законодательства и норм международного права. При этом в случае привлечения Лицензиата по вине Сублицензиата-Пользователя к ответственности со стороны контролирующих органов и/или любых 3-х лиц Сублицензиат-Пользователь обязуется возместить Лицензиату убытки, в том числе всю сумму штрафов, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты направления соответствующего требования Лицензиатом Сублицензиату-Пользователю.

5.3.2. Своевременно производить оплату в соответствии с условиями настоящего Договора и выбранного Тарифного плана.

5.3.3. Не передавать свои права, а также коды пароли доступа на использование ПО i-Bonus (пользовательская версия) третьим лицам (за исключением уполномоченных представителей).

5.3.4. Во избежание несанкционированного доступа, в день получения кода пароля доступа к ПО i-Bonus (пользовательская версия) изменить его, а далее изменять его не реже 1 (одного) раз в месяц.

5.3.5. Незамедлительно сообщать в службу технической поддержки Лицензиата обо всех неисправностях, нарушениях и перерывах в доступе к ПО i-Bonus (пользовательская версия).

5.3.6. В рамках осуществления процесса регистрации, указать точный, принадлежащий только ему или своему представителю адрес электронной почты для дальнейшего обмена информацией и документами, относящимися к исполнению настоящего Договора.

5.3.7. Распоряжаться информацией, полученной в рамках использования расширенной функциональности ПО i-Bonus (пользовательская версия) - Модуля обогащения данных, исключительно в аналитических/статистических целях и не передавать ее, как за плату, так и безвозмездно третьим лицам.

5.3.8. До акцепта настоящей Оферты ознакомиться с ее содержанием, а также Тарифными планами.

5.3.9. В случае несогласия Сублицензиата-Пользователя с новыми условиями настоящей Оферты и/или Тарифных планов, в течение 3 (трех) календарных дней с момента публикации новых условий, направить Лицензиату письменное извещение о приостановлении действия Договора или о его расторжении. В случае если такое извещение не направлено Лицензиату в установленный срок, признается, что Сублицензиат-Пользователь не имеет возражений относительно новых условий настоящей Оферты и/или Тарифных планов.

5.3.10. В течении 5 (пяти) рабочих дней, следующих за днем получения от Лицензиата Акта сверки взаиморасчетов подписать его или направить в адрес Лицензиата мотивированный отказ от его подписания.

**5.4. Сублицензиат-Пользователь имеет право:**

5.4.1. Получать достоверную информацию о возможностях функционирования ПО i-Bonus (пользовательская версия).

5.4.2. Расторгнуть настоящий Договор в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

5.4.3. Не чаще одного раза в квартал запрашивать у Лицензиата сверку взаиморасчетов.

**6. СТОИМОСТЬ ЛИЦЕНЗИИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

6.1. Вознаграждение Лицензиата за предоставление лицензии на использование ПО i-Bonus (пользовательская версия) определено выбранным Сублицензиатом-Пользователем Тарифным планом.

6.2. Вознаграждение, уплачиваемое Сублицензиатом-Пользователем за первый месяц использования ПО i-Bonus (пользовательская версия) состоит из фиксированного и периодического платежей.

6.3. Фиксированный платеж, уплачиваемый Сублицензиатом-Пользователем в первом месяце использования ПО i-Bonus (пользовательская версия) удерживается Лицензиатом в полном

- объеме независимо от количества дней использования ПО i-Bonus (пользовательская версия) в первом месяце и не подлежит возврату или перерасчету.
- 6.4.** Оплата периодических платежей за использование ПО i-Bonus (пользовательская версия) в первом месяце (в том числе неполном), а также за каждый последующий месяц, осуществляется Сублицензиатом-Пользователем до 10 (десятого) числа месяца, следующего за месяцем, за который осуществляется оплата. В случае не поступления денежных средств в указанный срок, Лицензиат в 23:59:59 по МСК 10 (десятого) числа месяца, следующего за месяцем, за который должна была быть осуществлена оплата, приостанавливает доступ к ПО i-Bonus (пользовательская версия), модулям расширенной функциональности ПО i-Bonus (пользовательская версия), использованию Дополнительных услуг до дня пополнения баланса Лицевого счета и погашения суммы образовавшейся задолженности.
- 6.5.** Периодический платеж за первый и последний месяц использования ПО i-Bonus (пользовательская версия) начисляется пропорционально количеству дней использования ПО i-Bonus (пользовательская версия) в календарном месяце.
- 6.5.1.** Первый день начисления периодического платежа – день отправки 1 (первого) SMS-сообщения с использованием интерфейса ПО i-Bonus (пользовательская версия). Отправка SMS-сообщений является Дополнительной услугой.
- 6.5.2.** Последний день начисления периодического платежа – день расторжения настоящего Договора.
- 6.5.3.** В случае приостановления доступ к ПО i-Bonus (пользовательская версия) начисление периодического платежа прекращается со дня приостановки доступа к ПО i-Bonus (пользовательская версия) до дня пополнения Сублицензиатом-Пользователем баланса Лицевого счета и погашения суммы образовавшейся задолженности.
- 6.6.** Оплата права использования расширенной функциональности ПО i-Bonus (пользовательская версия) – Модуля интеграции с ККТ Сублицензиата-Пользователя осуществляется аналогично условиям, изложенным в п.6.4. - 6.5. настоящей Оферты, сверх суммы вознаграждения Лицензиата за предоставление Сублицензиату-Пользователю права на использование ПО i-Bonus (пользовательская версия).
- 6.7.** Оплата права использования расширенной функциональности ПО i-Bonus (пользовательская версия) – Модуля обогащения данных осуществляется путем 100% предоплаты, сверх суммы вознаграждения Лицензиата за предоставление Сублицензиату-Пользователю права на использование ПО i-Bonus (пользовательская версия). Неисключительное право использования расширенной функциональности ПО i-Bonus (пользовательская версия) – Модуля обогащения данных прекращается с момента осуществления последнего положительного запроса согласно Тарифного плана (под положительным запросом Стороны понимают запрос, в рамках которого Сублицензиат-Пользователь получил информацию о клиенте, независимо от ее объема).
- 6.8.** За предоставление неисключительного права использования ПО i-Bonus (пользовательская версия), указанного в п.3.1 настоящей Оферты, Лицензиат получает вознаграждение, размер которого рассчитывается исходя из выбранного Сублицензиатом-Пользователем Тарифного плана. Вознаграждение Лицензиата включает в себя все применимые в соответствии с действующим законодательством РФ налоги и сборы, в том числе НДС.
- 6.9.** Списание денежных средств с Лицевого счета осуществляется Лицензиатом автоматически, без дополнительного согласования с Сублицензиатом-Пользователем.
- 6.10.** Моментом оплаты вознаграждения является момент списания денежных средств с Лицевого счета Сублицензиата-Пользователя.
- 6.11.** Оплата права использования ПО i-Bonus (пользовательская версия) производится Сублицензиатом-Пользователем любым из способов, доступных в интерфейсе ПО i-Bonus (пользовательская версия).
- 6.12.** В случае досрочного расторжения настоящего Договора по инициативе Сублицензиата-Пользователя и/или досрочного расторжения настоящего Договора по инициативе Лицензиата по причине нарушения Сублицензиатом-Пользователем условий настоящего Договора, Лицензиат ни при каких обстоятельствах не осуществляет перерасчет и/или возврат уплаченной ранее Сублицензиатом-Пользователем суммы за использование модулей расширенной функциональности ПО i-Bonus (пользовательская версия).

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 7.1.** Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае возникновения споров, Стороны приложат все усилия для их решения путем проведения совместных переговоров.
- 7.2.** Сублицензиат-Пользователь несёт ответственность за обеспечение безопасности своего логина и кода пароля, а также за все, что будет сделано под логином и кодом паролем Сублицензиата-Пользователя. Сублицензиат-Пользователь соглашается с тем, что обязан немедленно уведомить Лицензиата о любом случае неавторизованного (не разрешённого Сублицензиатом-Пользователем) доступа с логином и кодом паролем Сублицензиата-Пользователя и/или о любом нарушении безопасности. Сублицензиат-Пользователь соглашается с тем, что Сублицензиат-Пользователь и/или Представитель Сублицензиата-Пользователя самостоятельно осуществляют завершение работы под своим кодом паролем по окончании каждой сессии работы с ПО i-Bonus (пользовательская версия). Все действия, осуществленные с использованием логинов и кодов паролей Сублицензиата-Пользователя, считаются осуществленными Сублицензиатом-Пользователем. Лицензиат не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Сублицензиата-Пользователя третьими лицами. Сублицензиат-Пользователь несет полную ответственность перед Лицензиатом за действия Представителей Сублицензиата-Пользователя и нарушение условий настоящей Оферты Представителем Сублицензиата-Пользователя расценивается, как нарушение условий Оферты непосредственно Сублицензиатом-Пользователем.
- 7.3.** При нарушении настоящего договора Лицензиат несет ответственность в пределах суммы реального ущерба, причиненного Сублицензиату-Пользователю, при этом максимальная ответственность Лицензиата перед Сублицензиатом-Пользователем не может ни при каких обстоятельствах превышать сумму периодических лицензионных платежей, выплаченную Сублицензиатом-Пользователем Лицензиату в течение 3 (трех) последних отчетных периодов согласно выбранному Сублицензиатом-Пользователем Тарифному плану.
- 7.4.** В случае нарушения Сублицензиатом-Пользователем обязательств, изложенных в п. 5.3.7. настоящей Оферты, Лицензиат вправе потребовать, а Сублицензиат-Пользователь обязуется в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения соответствующего требования, оплатить штраф, в размере 200 000 (двести тысяч) руб. 00 коп.
- 7.5.** Лицензиат ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору за: а) какие-либо действия/бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий Сублицензиата-Пользователя, Представителя Сублицензиата-Пользователя и/или третьих лиц; б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Сублицензиата-Пользователя, и/или третьих лиц вне зависимости от того, мог Лицензиат предвидеть возможность таких убытков или нет; в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Сублицензиатом-Пользователем выбранной им формы оплаты по Договору, а равно использование/невозможность использования Сублицензиатом-Пользователем, Представителем Сублицензиата-Пользователя и/или третьими лицами любых средств и/или способов передачи/получения информации.
- 7.6.** Сублицензиат-Пользователь полностью отвечает за всю информацию, которую загружает, посылает, передает или каким-либо другим способом делает доступной с помощью ПО i-Bonus (пользовательская версия).
- 7.7.** Лицензиат не несет какой-либо ответственности перед Сублицензиатом-Пользователем по штрафам и/или убыткам (прямым, косвенным) и/или претензиям и/или требованиям, возникшим/полученным по причине применения Сублицензиатом-Пользователем информации о клиентах, полученной в рамках использования расширенной функциональности ПО i-Bonus (пользовательская версия) – Модуля обогащения данных. Настоящим Сублицензиат-Пользователь также подтверждает понимание того факта, что информация о клиентах, полученная из открытых источников, может являться ложной, как частично, так и полностью.
- 7.8.** В случае установления Лицензиатом факта разглашения Сублицензиатом-Пользователем информации, ставшей последнему известной в рамках полученного доступа к Базе знаний, Лицензиат приостанавливает доступ к ПО i-Bonus (пользовательская версия) до момента выплаты Сублицензиатом-Пользователем Лицензиату штрафа в размере 200 000 (двести

тысяч) руб. 00 коп. за каждый установленный факт такого разглашения. Штраф выплачивается Сублицензиатом-Пользователем в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения соответствующего требования. Помимо этого, Лицензиат имеет право досрочно расторгнуть настоящий Договор.

- 7.9.** Если по истечении 5 (пять) календарных дней, следующих за днем предоставления Лицензиатом Сублицензиату-Пользователю доступа к ПО i-Bonus (пользовательская версия) и/или любому из Модулей расширенной функциональности ПО i-Bonus (пользовательская версия) Сублицензиат-Пользователь не предъявит Лицензиату каких-либо претензий и/или требований, доступ считается безоговорочно предоставленным.
- 7.10.** Сублицензиат-Пользователь подтверждает, что Представитель Сублицензиата-Пользователя обладает всеми необходимыми полномочиями, позволяющими совершать юридические и иные действия от имени Сублицензиата-Пользователя.
- 7.11.** Настоящим Сублицензиат-Пользователь подтверждает понимание того, что использование Сублицензиатом-Пользователем ПО i-Bonus (пользовательская версия) ни при каких обстоятельствах не гарантирует Сублицензиату-Пользователю увеличения продаж и/или продвижения товаров и/или услуг Сублицензиата-Пользователя, ввиду чего Лицензиат не может нести за это какой-либо ответственности.
- 7.12.** В случае обращения Субъекта персональных данных (п. 8.6) в суд с исковыми требованиями в отношении Лицензиата, а также в иные государственные органы в связи с неисполнением Сублицензиатом-Пользователем своих обязательств по получению согласия Субъекта персональных данных на обработку персональных данных и/или на получение информационной рассылки с помощью электронных писем, смс-сообщений, оповещений иного вида, Сублицензиат-Пользователь обязуется вступить в разбирательство на стороне Лицензиата и урегулировать претензии и/или иски Субъекта персональных данных своими силами и за свой счет.
- 7.13.** В случае если на основании обращения Субъекта персональных данных в связи с неисполнением Сублицензиатом-Пользователем своих обязательств по получению согласия на обработку персональных данных и/или на получение информационной рассылки с помощью электронных писем, смс-сообщений, оповещений иного вида, судом или государственным органом будет вынесено решение (выставлена претензия), влекущее негативные последствия для Лицензиата и/или накладывающее на Лицензиата обязательство по выплате компенсации и/или штрафных санкций, Сублицензиат-Пользователь обязуется возместить Лицензиату понесенные убытки в течение 5 (пяти) рабочих дней, следующих за днем получения соответствующего требования от Лицензиата. Если стороны в досудебном порядке не пришли к определению размера убытков на основании подтверждающих документов (претензии, постановления административных органов, решения судов), то размер убытков должен быть подтвержден решением суда, вступившим в законную силу.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ, ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

- 8.1.** Каждая из Сторон по настоящему Договору обязуется соблюдать конфиденциальный характер любой физической, технической, экономической, финансовой и иной информации, относящейся к каждой из Сторон («Конфиденциальная информация»), и не разглашать подобную информацию любым третьим лицам без согласия другой Стороны по настоящему Договору, кроме случаев, когда такое разглашение требуется в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 8.2.** Обязательства Сторон относительно конфиденциальности не будут распространяться на общедоступную информацию, либо на информацию, полученную ранее от третьей Стороны, при условии подтверждения источника получения такой информации.
- 8.3.** В случае прекращения действия настоящего Договора Стороны безусловно обязуются исполнять обязательства, определенные настоящим разделом Оферты, в течение 3 (трех) лет после прекращения действия Договора.
- 8.4.** Не смотря на любое иное условие, предусмотренное настоящей Офертой, договором в форме письменного двухстороннего документа, каким-либо иным документом, Лицензиат вправе передавать третьим лицам любую информацию, полученную от Сублицензиата-Пользователя или от иных лиц, а также условия настоящего Договора, в том числе конфиденциальную информацию, без получения согласия от Сублицензиата-Пользователя или иного лица в случае, когда такая передача обусловлена необходимостью защиты прав и законных

интересов Лицензиата, в том числе (но не ограничиваясь) в случае передачи такой информации лицам, привлекаемым Лицензиатом в целях обеспечения оплаты по настоящему Договору.

- 8.5.** Сведения, предоставленные Сублицензиатом-Пользователем в процессе регистрации в Личном кабинете, хранятся и обрабатываются в соответствии с Политикой ООО «Ай-Ритейл Рус» в отношении обработки персональных данных, опубликованной в сети-интернет по адресу - <https://i-bonus.me/documents/>.
- 8.6.** В связи с исполнением обязательств по Договору Сублицензиат-Пользователь поручает Лицензиату осуществлять обработку персональных данных третьих лиц – покупателей товаров, работ или услуг Сублицензиата-Пользователя (адрес электронной почты и телефон покупателя) и Представителей Сублицензиата-Пользователя (ФИО, адрес электронной почты, телефон, должность, место работы) (по тексту настоящей Оферты совместно и по отдельности, именуемые – Субъект персональных данных).
  - 8.6.1.** Получение согласия от Субъектов персональных данных на передачу Лицензиату персональных данных является обязанностью Сублицензиата-Пользователя. Данное согласие считается предоставленным Лицензиату бессрочно и может быть в любой момент отозвано путем обращения в адрес Лицензиата.
  - 8.6.2.** Целью обработки персональных данных является выполнение Лицензиатом своих обязанностей по настоящему Договору, заключение новых договоров с Сублицензиатом-Пользователем, а также исполнение договоров Лицензиата с третьими лицами.
  - 8.6.3.** Действия, производимые Лицензиатом с персональными данными, могут включать: запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, извлечение, уничтожение и передачу (предоставление, доступ) уполномоченным органам и третьим лицам.
  - 8.6.4.** Лицензиат вправе обезличивать и агрегировать данные, полученные при исполнении настоящего Договора, создавать самостоятельные продукты на основе агрегированных данных по своему усмотрению для целей анализа, проведения статистических и иных исследований, а также раскрывать соответствующую информацию и результаты анализа/исследований третьим лицам на условиях и в порядке, определяемых Лицензиатом.
  - 8.6.5.** Сублицензиат-Пользователь обязуется получить согласие Субъектов персональных данных на получение информационной и/или рекламной рассылки с помощью электронных писем, смс-сообщений, оповещений иного вида с целью получения информационной рассылки от Лицензиата, а также системных сообщений и уведомлений, связанных с работой ПО i-Bonus (пользовательская версия) и состоянием Лицевого счета, новом программном обеспечении, иной информации о продуктах/услугах Лицензиата и/или его партнеров.
  - 8.6.6.** Обработка персональных данных Лицензиатом осуществляется в соответствии с принципами конфиденциальности и безопасности, с соблюдением требований к защите персональных данных, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и иных нормативных актов Российской Федерации.

## **9. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

- 9.1.** В течение срока действия настоящего Договора Лицензиат предпримет все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок, в случае их возникновения, в максимально короткие сроки. При этом Лицензиат не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев, в том числе в отношении работы программного обеспечения.
- 9.2.** За исключением прямо указанного в тексте настоящего Договора, Лицензиат не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении не нарушения прав, соответствия программного обеспечения конкретным целям Сублицензиата-Пользователя.
- 9.3.** Сублицензиат-Пользователь заключает настоящий Договор добровольно, при этом полностью ознакомился с условиями Оферты и Тарифными планами, понимает предмет Договора, значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения настоящего Договора.
- 9.4.** Сублицензиат-Пользователь подтверждает понимание того, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок и предоставляется Лицензиатом на общепринятом в мировой практике принципе «таким, каков он есть» («as is»).



## **10. ФОРС-МАЖОР**

- 10.1.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное и/или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием наступления чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора и возникли после его заключения (форс-мажор). При этом срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также вызванные ими последствиями.
- 10.2.** К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: землетрясения, наводнения, пожары, аварии на транспорте, мятежи, гражданские беспорядки, война и военные действия, публикация нормативных актов запрещающего характера, объявление дефолта в экономической ситуации в стране, а также другие события, находящиеся вне разумного предвидения и контроля Сторон. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору вследствие наступления вышеназванных обстоятельств, обязана известить в письменной форме другую Сторону без промедления, но не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты их наступления. Извещение должно содержать данные о наступлении и характере обстоятельств и возможных их последствиях. Наступление обстоятельств непреодолимой силы должно быть документально подтверждено уполномоченным государственным органом.
- 10.3.** Неизвещение и/или ненадлежащее извещение другой Стороны Стороной, для которой создалась невозможность исполнения обязательств вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, влечет за собой утрату для этой Стороны права ссылаться на такие обстоятельства в качестве оснований, освобождающих ее от ответственности по настоящему Договору.
- 10.4.** Если период действия обстоятельств непреодолимой силы превысит 2 (два) месяца, любая из Сторон будет иметь право расторгнуть настоящий Договор.

## **11. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

- 11.1.** Все споры и претензии, связанные с исполнением настоящего Договора, Стороны разрешают путем переговоров.
- 11.2.** В случае не достижения согласия при переговорах, заинтересованная Сторона обязана до обращения в арбитражный суд направить на юридический адрес другой Стороне письменную претензию, в соответствии с нормами, изложенными в п.13.3 настоящей Оферты. Ответ на претензию должен быть направлен в течение 15-ти (пятнадцати) календарных дней с даты ее получения.
- 11.3.** Все споры и разногласия между Сторонами будут рассматриваться в арбитражном суде г. Москвы.

## **12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ**

- 12.1.** Настоящий Договор заключен на неопределенный срок. Право на использование ПО i-Bonus (пользовательская версия) предоставляется на срок оплаты лицензии согласно выбранному Тарифному плану.
- 12.2.** Настоящий Договор может быть расторгнут:
- 12.2.1.** По соглашению Сторон;
- 12.2.2.** В одностороннем внесудебном порядке по инициативе Сублицензиата-Пользователя при условии обязательного письменного уведомления об этом Лицензиата. Уведомление о расторжении должно быть направлено в адрес Лицензиата в соответствии с нормами, изложенными в п.13.3 настоящей Оферты. Днем расторжения настоящего Договора будет считаться последний календарный день месяца, следующий за днем получения уведомления о расторжении Лицензиатом.
- 12.2.3.** В одностороннем внесудебном порядке по инициативе Лицензиата в случае нарушения Сублицензиатом-Пользователем срока уплаты периодического платежа, предусмотренного п. 6.4 настоящей Оферты, более, чем на 30 (тридцать) календарных дней. Уведомление о расторжении должно быть направлено в адрес Сублицензиата-Пользователя в соответствии с нормами, изложенными в п.13.3 настоящей Оферты. Днем расторжения настоящего Договора

будет считаться день получения соответствующего уведомления Сублицензиатом-Пользователем;

- 12.2.4. По иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ
- 12.3. Расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение.
- 12.4. Редакция настоящей Оферты вступает в силу с момента ее размещения в сети-интернет по адресу <https://i-bonus.me/documents/> и действует до момента отзыва настоящей Оферты Лицензиатом.
- 12.5. Лицензиат оставляет за собой право внести изменения в условия настоящей Оферты, а также Тарифные планы, и/или отозвать настоящую Оферту, в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Лицензиатом изменений в настоящую Оферту и/или Тарифные планы, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты и/или Тарифных планов в сети-интернет по адресу <https://i-bonus.me/documents/>, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.
- 12.6. Сублицензиат-Пользователь соглашается и признает, что внесение изменений в настоящую Оферту и/или Тарифные планы влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Сублицензиатом-Пользователем и Лицензиатом Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту и/или Тарифные планы.

### 13. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 13.1. Сублицензиат-Пользователь/Представитель Сублицензиата-Пользователя выражает свое согласие получать на адрес электронной почты, указанный при регистрации, информационную рассылку от Лицензиата, а также системные сообщения и уведомления, связанные с работой ПО i-Bonus (пользовательская версия) и состоянием Лицевого счета.
- 13.2. В целях исполнения настоящего Договора Сублицензиат-Пользователь разрешает Лицензиату без дополнительного согласия использование своего товарного знака, коммерческого обозначения и любых иных средств индивидуализации в процессе их размещения в качестве визуального изображения, буквенного обозначения, упоминания в видео ряде и/или звуковом формате и/или текстовом формате при упоминании Сублицензиата-Пользователя, в качестве действительного клиента Лицензиата.
- 13.3. Заявления, уведомления, извещения, требования, претензии или иные юридически значимые сообщения, с которыми закон или Договор связывают наступление гражданско-правовых последствий для другой стороны, должны направляться сторонами любым из следующих способов: курьерской доставкой (Факт получения документа должен подтверждаться распиской стороны в его получении. Расписка должна содержать наименование документа и дату его получения, Ф.И.О., должность и подпись лица, получившего данный документ); заказным письмом с уведомлением о вручении и описью вложения по форме Почты РФ; на адрес электронной почты Стороны, указанный в п. 13.8 настоящей Оферты (Днем получения электронного письма Стороны считают рабочий день, следующий за днем отправки такого электронного письма).
- 13.4. Все вопросы, не урегулированные Договором или урегулированные не полностью, регулируются законодательством Российской Федерации.
- 13.5. Недействительность одного или нескольких пунктов настоящего Договора, если такая недействительность будет установлена Судом, не влечет недействительности настоящего Договора.
- 13.6. Настоящий Договор не предусматривает обязанности Лицензиата направлять в адрес Сублицензиата-Пользователя каких-либо Актов относительно выполнения Лицензиатом обязательств в рамках предмета настоящего Договора. Обязательное составление Актов в рамках лицензионных/сублицензионных Договоров не предусмотрено действующим законодательством РФ. Основанием для включения лицензионных платежей в расходы для целей налогообложения прибыли организации является лицензионный договор. Аналогичная позиция отражена в разъяснениях Министерства Финансов РФ (письмо от 23.10.2013 № 03-03-06/1/44292).
- 13.7. В случае изменения юридических и банковских реквизитов, организационно- правового статуса, оттиска печати, адреса электронной почты, Сублицензиат-Пользователь обязан: - известить Лицензиата в письменном виде в течение 5 (пяти) календарных дней, предоставить

всю необходимую информацию, которая может повлиять на отношения между Сторонами; - актуализировать данные о Сублицензиате-Пользователе в ПО i-Bonus (пользовательская версия).

- 13.8.** Электронные письма в адрес ООО «Ай-Ритейл Рус» Сублицензиат-Пользователь направляет с адреса электронной почты, указанного при регистрации в ПО i-Bonus (пользовательская версия) на адрес электронной почты ООО «Ай-Ритейл Рус» - help@edinaya.com  
Электронные письма в адрес Сублицензиата-Пользователя ООО «Ай-Ритейл Рус» направляет с любого адреса электронной почты, содержащего домен - @i-retail.com, на адрес электронной почты, указанный Сублицензиатом-Пользователем при регистрации в ПО i-Bonus (пользовательская версия).

Сублицензиат-Пользователь обязуется добавить домен «i-retail.com» в «белый список» (антиспам), в противном случае Лицензиат не гарантирует доставку уведомлений, информационных писем и иных сообщений и не несет ответственности за последствия неполучения Сублицензиатом-Пользователем информации от Лицензиата.

- 13.9.** Стороны договорились в рамках исполнения настоящего Договора применять электронный документооборот, руководствуясь действующим законодательством Российской Федерации, Правилами операторов систем электронного документооборота (аккредитованных ФНС РФ), с которыми у Сторон заключены соответствующие соглашения, а также регламентами предоставления услуг операторов удостоверяющих центров. Передача электронных документов осуществляется через АО «ПФ «СКБ Контур» с использованием web-решения Диадок (<https://www.diadoc.ru/>). В случае использования Сублицензиатом-Пользователем другого оператора электронного документооборота (аккредитованного ФНС РФ) Лицензиат, при наличии технической возможности у используемых Лицензиатом операторов, иницирует настройку роуминга между операторами систем электронного документооборота Лицензиата и Сублицензиата-Пользователя.

- 13.10.** В случае, если Лицензиат-Пользователь отказывается от подписания документов в системах электронного документооборота, указанных в пункте 12.9 настоящей Оферты, обмен документами допускается с использованием электронных адресов Сторон, указанных в п. 12.8 настоящей Оферты. Документы, направленные с использованием таких адресов, признаются Сторонами подписанными простой электронной подписью (далее по тексту - ЭП). В таком случае ключом ЭП является пароль к электронному почтовому ящику, а ключом проверки ЭП - адрес электронной почты. Стороны обязаны соблюдать конфиденциальность в отношении принадлежащих им ключей простой ЭП. Стороны признают, что любой электронный документ, переданный в рамках настоящего Договора и заверенный ЭП отправителя, является эквивалентом идентичного по содержанию документа на бумажном носителе, подписанного уполномоченным лицом организации-отправителя с проставлением печати, имеет равную с ним юридическую силу и порождает для Сторон аналогичные права и обязанности. Письменная форма соглашения о применении Сторонами простой электронной подписи считается соблюденной в связи с акцептом в порядке п. 1.2 настоящей Оферты и на основании пункта 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Стороны также соглашаются, что электронная переписка в безоговорочном порядке будет приниматься в качестве доказательств при разрешении вопросов, как в претензионном, так и судебном порядке.

#### **14. РЕКВИЗИТЫ**

Юридический/фактический адрес: РФ, 101000,  
г. Москва, ул. Покровка, д. 1/13/6, строение 2, офис 35  
ИНН: 9701050670 ОГРН: 1167746910121 КПП: 770101001  
р/счет: 40702810102780001646 в АО "АЛЬФА-БАНК", г. Москва  
к/счет: 30101810200000000593 БИК: 044525593